



COMPRA DE FRUTAS, FORTALIZAS Y HUEVOS

Objeto del Llamado

- ◆ Adquisición frutas, hortalizas frescas y huevos,

- ◆ Cantidades aproximadas:

- ⇒ Frutas y verduras :

1.441.230 Kg./doc./cajones

- ⇒ Huevos:

72.204 docenas

Organismos

- ◆ Ministerio de Salud Pública
- ◆ Ministerio del Interior
- ◆ Ministerio de Defensa Nacional
- ◆ Universidad de la República

Convenio UCA - CAMMM

- ◆ Objetivos del Convenio: proporcionar un Servicio de Certificación de la Calidad de las Frutas y Hortalizas; dictar cursos de capacitación, brindar asesoramiento técnico y control de residuos de plaguicidas
- ◆ El CONTROL DE CALIDAD que se realiza en el marco del mismo, se materializa con la colocación de un "SELLO DE CALIDAD" en lugar visible de acuerdo con el Manual de Procedimiento de las Inspecciones.

Evaluación de los Organismos

Respuesta de los Organismos: 50%
de los Organismos adquirientes (conforme o no
interesado en encuesta)

Aspectos positivos:

- ◆ La calidad de la mercadería es buena y dentro de lo esperado.
- ◆ Los horarios de entrega fueron acordados.

Evaluación de los Organismos

Aspectos positivos:

- ◆ Control de calidad realizado por funcionarios idóneos, lo que permite una mejora continua en la calidad de nuestro menú.
- ◆ Buen trato y colaboración del proveedor en la recepción de los alimentos.

Evaluación de los Organismos

Oportunidades de mejora

- ◆ No se logró el objetivo de abaratar costos comprando en grandes cantidades: 4,15%
- ◆ Problemas al momento de realizar la facturación correspondiente a cada proveedor, por el elevado número de zonas en la que se dividió Montevideo y Canelones: 43,65%
- ◆ No se cumple con los horarios de entrega: 3,74%

Evaluación de los Organismos

Oportunidades de mejora:

- ◆ La demanda final se realizó en base a un crédito fijo asignado. La no disponibilidad de alguna mercadería en el mercado, sustituida por similar calidad a mayor costo, sumado a la variación de precios (dos veces por semana), hace imposible estimar el costo total de un período, no teniéndose certeza de si el crédito asignado permitirá cubrir la totalidad del período: 43,65%
- ◆ En ocasiones no se ha cumplido con las cantidades estipuladas en el cronograma de entrega, teniendo que esperar hasta el día siguiente para ser completadas: 3,44%

Evaluación de los Proveedores

Aspectos Positivos:

- ◆ Actitud receptiva y de colaboración.
- ◆ Buen desempeño de los Inspectores
- ◆ Los objetivos del convenio se vienen cumpliendo de forma satisfactoria.

Evaluación de los Proveedores

Oportunidades de mejora

- ◆ Inconsistencia entre las especificaciones del Pliego y lo expresado por los Organismos al recibir.
- ◆ Inconsistencia entre los volúmenes de los pedidos y las necesidades reales que, incluso, determinan pérdidas de la mercadería.

Evaluación de los Proveedores

Oportunidades de mejora

- ◆ Desconexiones internas o interpretaciones incorrectas de las especificaciones de calidad
- ◆ Falta de flexibilidad de los Organismos para variar los menús y adecuarlos a los precios que están bajos (problema de productos escasos a fin de zafra)

Muchas gracias